



Benvenuti!

Gentili ospiti,
benvenuti all'hotel Conca Bella - siamo lieti che siate nostri ospiti!

Con la presente vi informiamo sulle **regole COVID** applicate nel nostro Hotel.
Queste regole sono importanti per la vostra protezione e per la protezione del nostro team e speriamo vivamente che possano contribuire a farvi vivere una bella e sicura esperienza nella nostra regione:

- Le maschere sono obbligatorie negli spazi interni accessibili al pubblico, compresi gli alberghi. Vi preghiamo quindi di indossare la mascherina nelle zone pubbliche dell'hotel ad eccezione di quando vi trovate seduti al tavolo del bar o del ristorante oppure nella vostra camera.
- Vi preghiamo di lavarvi e disinfettarvi le mani regolarmente durante il vostro soggiorno.
- Vi chiediamo gentilmente di mantenere una distanza di 1,5 metri tra voi e gli altri ogni volta che è possibile - troverete diverse segnali che indicano la distanza corretta.
- Il nostro piccolo ascensore può essere utilizzato da un ospite per volta oppure da un gruppo proveniente dallo stesso nucleo familiare. Non esitate ad utilizzare la nostra splendida scala. :)
- Saremo lieti di servirvi la colazione tra le 07:30 e le 10:00 del mattino e vi prepareremo un vassoio che potrà essere completato dal buffet.
- Il nostro team è a vostra completa disposizione dalle 07:30 alle 21:00 (domenica e lunedì dalle 08:00 alle 12:00)! Per i nostri ospiti l'accesso all'hotel è sempre garantito.
- A causa delle ristrette regole COVID, **durante il vostro soggiorno la camera sarà pulita solamente su richiesta.**
- Il giorno del **check-out** la vostra camera è riservata per voi **fino alle ore 10:30**
- Cercate materiale di lettura? Il nostro team sarà lieto di fornirvi tutto il materiale desiderato.
- Per la sicurezza dei nostri ospiti e di tutto il team, vi chiediamo gentilmente di astenersi dal venire a trovarci se avete sintomi che indicano una malattia respiratoria o se avete segni di un raffreddore grave.
- Vi preghiamo di seguire le istruzioni dell'Ufficio Federale della Salute Pubblica e del nostro staff.

Grazie mille per il vostro contributo al benessere di tutti!

In caso di emergenza durante il vostro soggiorno potete sempre raggiungerci: +41 79 562 43 16.
Le misure precauzionali generali e quelle ordinate dalla Confederazione per la vostra protezione personale si trovano qui: <https://www.bag.admin.ch/bag/it/home.html>

Numeri di telefono importanti

- Corona Helpline Ticino: Tel. 0800 144 144
- Infoline Ufficio federale della sanità pubblica telefono 058 463 00 00

Grazie!
Famiglia Montereale e collaboratori

Albergo Ristorante Concabella SA
Via Concabella 2, CH-6833 Vacallo
info@concabella.ch | www.concabella.ch
Tel. +41 91 697 50 40

